



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

เรื่อง มาตรการยกระดับคุณภาพบริการประชาชน

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วย การป้องกันและปราบปรามทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) และการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านทุจริตด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ได้มาตรฐาน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์กำหนดมาตรการยกระดับคุณภาพบริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการป้องกันปราบปรามทุจริต จึงได้กำหนดมาตรการการยกระดับคุณภาพบริการประชาชน ดังนี้

๑.ให้ทุกหน่วยงานปรับระบบการทำงานแต่ละกระบวนการเพื่อให้มีระบบบริการที่เชื่อมต่อกับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง ทั้งในด้านเอกสาร การส่งต่องาน และกำหนดระยะเวลาดำเนินการของแต่ละกระบวนการ

๒.ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน กรณีจำนวนผู้มาใช้บริการจำนวนมากใช้ระบบบัตรคิว เพื่อให้บริการตามลำดับ จัดสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น น้ำดื่ม เก้าอี้นั่งคอย เป็นต้น

๓.มีการแสดงขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชนอย่างชัดเจน มีระบบการป้องกันหรือการตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการ รวมถึงการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

๔.ให้ทุกหน่วยงานอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน สร้างความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจโดยทัตเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ

๕.ติดตามความคืบหน้า และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาและประชาชนผู้รับบริการทราบ

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายอนันต์เอก รัตนเดชพงศ์สิน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์