



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ที่ ขบ ๗๖๒๐๑ /- วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์  
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ได้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น  
๕ ระดับ ดังนี้

- |   |             |                   |                     |
|---|-------------|-------------------|---------------------|
| ๑ | หมายความว่า | พึงพอใจน้อยที่สุด | ( ร้อยละ ๐ - ๒๐ )   |
| ๒ | หมายความว่า | พึงพอใจน้อย       | ( ร้อยละ ๒๐ - ๔๐ )  |
| ๓ | หมายความว่า | พึงพอใจปานกลาง    | ( ร้อยละ ๔๐ - ๖๐ )  |
| ๔ | หมายความว่า | พึงพอใจมาก        | ( ร้อยละ ๖๐ - ๘๐ )  |
| ๕ | หมายความว่า | พึงพอใจมากที่สุด  | ( ร้อยละ ๘๐ - ๑๐๐ ) |

มีผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๑๗ คน แบ่งออกเป็น

- ติดต่อราชการสำนักปลัด จำนวน ๖ คน
- ติดต่อราชการกองคลัง จำนวน ๖ คน
- ติดต่อราชการกองช่าง จำนวน ๕ คน
- ติดต่อราชการกองการศึกษาฯ จำนวน - คน

สรุปผลการให้บริการ ณ จุดบริการ

สำนัก/กอง	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
สำนักปลัด	-	-	-	๒ (๓๓.๓๓%)	๔ (๖๖.๖๗%)
กองคลัง	-	-	-	๒ (๓๓.๓๓%)	๔ (๖๖.๖๗%)
กองช่าง	-	-	-	๒ (๔๐%)	๓ (๖๐%)
กองการศึกษาฯ	-	-	-	-	-

โดยประชาชนที่เข้ามาผู้รับบริการ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ มีความ  
พึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ระดับที่ ๕ คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๗๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรวิน กลิ่นไพบูลย์)  
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นางสาวนิมิตา ช่างไม้)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

(นายอนันต์เอก รัตนเดชพงศ์สิน)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ที่ ขบ ๗๖๒๐๑ /- วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ได้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

- |   |             |                   |                     |
|---|-------------|-------------------|---------------------|
| ๑ | หมายความว่า | พึงพอใจน้อยที่สุด | ( ร้อยละ ๐ - ๒๐ )   |
| ๒ | หมายความว่า | พึงพอใจน้อย       | ( ร้อยละ ๒๐ - ๔๐ )  |
| ๓ | หมายความว่า | พึงพอใจปานกลาง    | ( ร้อยละ ๔๐ - ๖๐ )  |
| ๔ | หมายความว่า | พึงพอใจมาก        | ( ร้อยละ ๖๐ - ๘๐ )  |
| ๕ | หมายความว่า | พึงพอใจมากที่สุด  | ( ร้อยละ ๘๐ - ๑๐๐ ) |

มีผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๑๗ คน แบ่งออกเป็น

- ติดต่อราชการสำนักปลัด จำนวน ๖ คน
- ติดต่อราชการกองคลัง จำนวน ๖ คน
- ติดต่อราชการกองช่าง จำนวน ๕ คน
- ติดต่อราชการกองการศึกษาฯ จำนวน - คน

สรุปผลการให้บริการ ณ จุดบริการ

สำนัก/กอง	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
สำนักปลัด	-	-	-	๓ (๕๐.๐๐%)	๓ (๕๐.๐๐%)
กองคลัง	-	-	-	๓ (๕๐.๐๐%)	๓ (๕๐.๐๐%)
กองช่าง	-	-	-	๓ (๖๐.๐๐%)	๒ (๔๐.๐๐%)
กองการศึกษาฯ	-	-	-	-	-

โดยประชาชนที่เข้ามาผู้รับบริการ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ มีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ระดับที่ ๔ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๙๔ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิน กลิ่นไพบูลย์)  
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นางสาวนิมิตา ช่างไม้)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

(นายอนันต์เอก รัตนเดชพงศ์สิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ที่ ขบ ๗๖๒๐๑ /-

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์  
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ได้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น  
๕ ระดับ ดังนี้

- |   |             |                   |                     |
|---|-------------|-------------------|---------------------|
| ๑ | หมายความว่า | พึงพอใจน้อยที่สุด | ( ร้อยละ ๐ - ๒๐ )   |
| ๒ | หมายความว่า | พึงพอใจน้อย       | ( ร้อยละ ๒๐ - ๔๐ )  |
| ๓ | หมายความว่า | พึงพอใจปานกลาง    | ( ร้อยละ ๔๐ - ๖๐ )  |
| ๔ | หมายความว่า | พึงพอใจมาก        | ( ร้อยละ ๖๐ - ๘๐ )  |
| ๕ | หมายความว่า | พึงพอใจมากที่สุด  | ( ร้อยละ ๘๐ - ๑๐๐ ) |

มีผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๑๕ คน แบ่งออกเป็น

- ติดต่อราชการสำนักปลัด จำนวน ๕ คน
- ติดต่อราชการกองคลัง จำนวน ๔ คน
- ติดต่อราชการกองช่าง จำนวน ๖ คน
- ติดต่อราชการกองการศึกษาฯ จำนวน - คน

สรุปผลการให้บริการ ณ จุดบริการ

สำนัก/กอง	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
สำนักปลัด	-	-	-	๕ (๑๐๐%)	-
กองคลัง	-	-	-	๒ (๕๐%)	๒ (๕๐%)
กองช่าง	-	-	๒ (๓๓.๓๓%)	๔ (๖๖.๖๗%)	-
กองการศึกษาฯ	-	-	-	-	-

โดยประชาชนที่เข้ามาผู้รับบริการ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ มีความ  
พึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ระดับที่ ๔ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรวิน กลิ่นไพบูลย์)  
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นางสาวนิมิตา ช่างไม้)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

(นายอนันต์เอก รัตนเดชพงษ์สิน)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ที่ ขบ ๗๖๒๐๑ /- วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์  
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ได้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

- ๑ หมายความว่า พึงพอใจน้อยที่สุด ( ร้อยละ ๐ - ๒๐ )
- ๒ หมายความว่า พึงพอใจน้อย ( ร้อยละ ๒๐ - ๔๐ )
- ๓ หมายความว่า พึงพอใจปานกลาง ( ร้อยละ ๔๐ - ๖๐ )
- ๔ หมายความว่า พึงพอใจมาก ( ร้อยละ ๖๐ - ๘๐ )
- ๕ หมายความว่า พึงพอใจมากที่สุด ( ร้อยละ ๘๐ - ๑๐๐ )

มีผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๑๑ คน แบ่งออกเป็น

- ติดต่อราชการสำนักปลัด จำนวน ๔ คน
- ติดต่อราชการกองคลัง จำนวน ๔ คน
- ติดต่อราชการกองช่าง จำนวน ๓ คน
- ติดต่อราชการกองการศึกษาฯ จำนวน - คน

สรุปผลการให้บริการ ณ จุดบริการ

สำนัก/กอง	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
สำนักปลัด	-	-	๑ (๒๕%)	๓ (๗๕%)	-
กองคลัง	-	-	๓ (๗๕%)	๑ (๒๕%)	-
กองช่าง	-	-	-	๓ (๑๐๐%)	-
กองการศึกษาฯ	-	-	-	-	-

โดยประชาชนที่เข้ามาผู้รับบริการ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ มีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ระดับที่ ๔ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖๓ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรวิน กลิ่นไพบูลย์)  
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นางสาวนิมิตา ช่างไม้)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

(นายอนันต์เอก รัตนเดชพงศ์สิน)  
นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ที่ ขบ ๗๖๒๐๑ /- วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์  
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ได้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

- |   |             |                   |                     |
|---|-------------|-------------------|---------------------|
| ๑ | หมายความว่า | พึงพอใจน้อยที่สุด | ( ร้อยละ ๐ - ๒๐ )   |
| ๒ | หมายความว่า | พึงพอใจน้อย       | ( ร้อยละ ๒๐ - ๔๐ )  |
| ๓ | หมายความว่า | พึงพอใจปานกลาง    | ( ร้อยละ ๔๐ - ๖๐ )  |
| ๔ | หมายความว่า | พึงพอใจมาก        | ( ร้อยละ ๖๐ - ๘๐ )  |
| ๕ | หมายความว่า | พึงพอใจมากที่สุด  | ( ร้อยละ ๘๐ - ๑๐๐ ) |

มีผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๑๐ คน แบ่งออกเป็น

- ติดต่อราชการสำนักปลัด จำนวน ๒ คน
- ติดต่อราชการกองคลัง จำนวน ๕ คน
- ติดต่อราชการกองช่าง จำนวน ๓ คน
- ติดต่อราชการกองการศึกษาฯ จำนวน - คน

สรุปผลการให้บริการ ณ จุดบริการ

สำนัก/กอง	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
สำนักปลัด	-	-	๑ (๕๐.๐๐%)	๑ (๕๐.๐๐%)	-
กองคลัง	-	-	๓ (๖๐.๐๐%)	๒ (๔๐.๐๐%)	-
กองช่าง	-	-	๒ (๖๖.๖๗%)	๑ (๓๓.๓๓%)	-
กองการศึกษาฯ	-	-	-	-	-

โดยประชาชนที่เข้ามาผู้รับบริการ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ มีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ระดับที่ ๓ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๐ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรวิน กลิ่นไพบูลย์)  
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นางสาวนิมิตา ช่างไม้)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

(นายอนันต์เอก รัตนเดชพงศ์สิน)  
นายองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ที่ ขบ ๗๖๒๐๑ /- วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์  
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ได้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น  
๕ ระดับ ดังนี้

- ๑. หมายความว่า พึงพอใจน้อยที่สุด ( ร้อยละ ๐ - ๒๐ )
- ๒. หมายความว่า พึงพอใจน้อย ( ร้อยละ ๒๐ - ๔๐ )
- ๓. หมายความว่า พึงพอใจปานกลาง ( ร้อยละ ๔๐ - ๖๐ )
- ๔. หมายความว่า พึงพอใจมาก ( ร้อยละ ๖๐ - ๘๐ )
- ๕. หมายความว่า พึงพอใจมากที่สุด ( ร้อยละ ๘๐ - ๑๐๐ )

มีผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๑๕ คน แบ่งออกเป็น

- ติดต่อราชการสำนักปลัด จำนวน ๔ คน
- ติดต่อราชการกองคลัง จำนวน ๖ คน
- ติดต่อราชการกองช่าง จำนวน ๕ คน
- ติดต่อราชการกองการศึกษาฯ จำนวน - คน

สรุปผลการให้บริการ ณ จุดบริการ

สำนัก/กอง	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
สำนักปลัด	-	-	-	-	๔ (๑๐๐%)
กองคลัง	-	-	-	๒ (๓๓.๓๓%)	๔ (๖๖.๖๗%)
กองช่าง	-	-	-	๑ (๒๐%)	๔ (๘๐%)
กองการศึกษาฯ	-	-	-	-	-

โดยประชาชนที่เข้ามาผู้รับบริการ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ มีความ  
พึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ระดับที่ ๕ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนิมิตา ช่างไม้)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

(นายรวิน กลิ่นไพบูลย์)  
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นายอนันต์เอก รัตนเดชพงษ์สิน)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ที่ ขบ ๗๖๒๐๑ /- วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์  
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ได้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๗ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น  
๕ ระดับ ดังนี้

- |   |             |                   |                     |
|---|-------------|-------------------|---------------------|
| ๑ | หมายความว่า | พึงพอใจน้อยที่สุด | ( ร้อยละ ๐ - ๒๐ )   |
| ๒ | หมายความว่า | พึงพอใจน้อย       | ( ร้อยละ ๒๐ - ๔๐ )  |
| ๓ | หมายความว่า | พึงพอใจปานกลาง    | ( ร้อยละ ๔๐ - ๖๐ )  |
| ๔ | หมายความว่า | พึงพอใจมาก        | ( ร้อยละ ๖๐ - ๘๐ )  |
| ๕ | หมายความว่า | พึงพอใจมากที่สุด  | ( ร้อยละ ๘๐ - ๑๐๐ ) |

มีผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๑๒ คน แบ่งออกเป็น

- ติดต่อราชการสำนักปลัด จำนวน ๓ คน
- ติดต่อราชการกองคลัง จำนวน ๒ คน
- ติดต่อราชการกองช่าง จำนวน ๗ คน
- ติดต่อราชการกองการศึกษาฯ จำนวน - คน

สรุปผลการให้บริการ ณ จุดบริการ

สำนัก/กอง	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
สำนักปลัด	-	-	-	-	๓ (๑๐๐%)
กองคลัง	-	-	-	-	๒ (๑๐๐%)
กองช่าง	-	-	-	๒ (๒๘.๕๗%)	๕ (๗๑.๔๓%)
กองการศึกษาฯ	-	-	-	-	-

โดยประชาชนที่เข้ามาผู้รับบริการ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ มีความ  
พึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ระดับที่ ๕ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรวิน กลิ่นไพบูลย์)  
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นางสาวนิมิตา ช่างไม้)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

(นายอนันต์เอก รัตนเดชพงศ์สิน)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ที่ ขบ ๗๖๒๐๑ /-

วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์  
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ได้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น  
๕ ระดับ ดังนี้

- ๑ หมายความว่า พึงพอใจน้อยที่สุด ( ร้อยละ ๐ - ๒๐ )
- ๒ หมายความว่า พึงพอใจน้อย ( ร้อยละ ๒๐ - ๔๐ )
- ๓ หมายความว่า พึงพอใจปานกลาง ( ร้อยละ ๔๐ - ๖๐ )
- ๔ หมายความว่า พึงพอใจมาก ( ร้อยละ ๖๐ - ๘๐ )
- ๕ หมายความว่า พึงพอใจมากที่สุด ( ร้อยละ ๘๐ - ๑๐๐ )

มีผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๑๓ คน แบ่งออกเป็น

- ติดต่อราชการสำนักปลัด จำนวน ๔ คน
- ติดต่อราชการกองคลัง จำนวน ๓ คน
- ติดต่อราชการกองช่าง จำนวน ๖ คน
- ติดต่อราชการกองการศึกษาฯ จำนวน - คน

สรุปผลการให้บริการ ณ จุดบริการ

สำนัก/กอง	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
สำนักปลัด	-	-	-	๑ (๒๕%)	๓ (๗๕%)
กองคลัง	-	-	-	-	๓ (๑๐๐%)
กองช่าง	-	-	-	๔ (๖๖.๖๗%)	๒ (๓๓.๓๓%)
กองการศึกษาฯ	-	-	-	-	-

โดยประชาชนที่เข้ามาผู้รับบริการ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ มีความ  
พึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ระดับที่ ๕ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕๔  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนิมมิตา ช่างไม้)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

(นายรวิณ กลั่นไพบูลย์)  
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นายอนันต์เอก รัตนเดชพงศ์สิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์





# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ที่ ขบ ๗๖๒๐๑ /- วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์  
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ได้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

- ๑ หมายความว่า พึงพอใจน้อยที่สุด ( ร้อยละ ๐ - ๒๐ )
- ๒ หมายความว่า พึงพอใจน้อย ( ร้อยละ ๒๐ - ๔๐ )
- ๓ หมายความว่า พึงพอใจปานกลาง ( ร้อยละ ๔๐ - ๖๐ )
- ๔ หมายความว่า พึงพอใจมาก ( ร้อยละ ๖๐ - ๘๐ )
- ๕ หมายความว่า พึงพอใจมากที่สุด ( ร้อยละ ๘๐ - ๑๐๐ )

มีผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๑๕ คน แบ่งออกเป็น

- ติดต่อราชการสำนักปลัด จำนวน ๓ คน
- ติดต่อราชการกองคลัง จำนวน ๖ คน
- ติดต่อราชการกองช่าง จำนวน ๖ คน
- ติดต่อราชการกองการศึกษาฯ จำนวน - คน

สรุปผลการให้บริการ ณ จุดบริการ

สำนัก/กอง	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
สำนักปลัด	-	-	-	๑ (๓๓.๓๓%)	๒ (๖๖.๖๗%)
กองคลัง	-	-	-	๓ (๕๐%)	๓ (๕๐%)
กองช่าง	-	-	-	๒ (๓๓.๓๓%)	๔ (๖๖.๖๗%)
กองการศึกษาฯ	-	-	-	-	-

โดยประชาชนที่เข้ามาผู้รับบริการ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ มีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ระดับที่ ๕ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๐ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรวิน กลิ่นไพบูลย์)  
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นางสาวนิมิตา ช่างไม้)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

(นายอนันต์เอก รัตนเดชพงษ์สิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ที่ ขบ ๗๖๒๐๑ /-

วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์  
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ได้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

- ๑ หมายความว่า พึงพอใจน้อยที่สุด ( ร้อยละ ๐ - ๒๐ )
- ๒ หมายความว่า พึงพอใจน้อย ( ร้อยละ ๒๐ - ๔๐ )
- ๓ หมายความว่า พึงพอใจปานกลาง ( ร้อยละ ๔๐ - ๖๐ )
- ๔ หมายความว่า พึงพอใจมาก ( ร้อยละ ๖๐ - ๘๐ )
- ๕ หมายความว่า พึงพอใจมากที่สุด ( ร้อยละ ๘๐ - ๑๐๐ )

มีผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๑๑ คน แบ่งออกเป็น

- ติดต่อราชการสำนักปลัด จำนวน ๓ คน
- ติดต่อราชการกองคลัง จำนวน ๔ คน
- ติดต่อราชการกองช่าง จำนวน ๔ คน
- ติดต่อราชการกองการศึกษาฯ จำนวน - คน

สรุปผลการให้บริการ ณ จุดบริการ

สำนัก/กอง	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
สำนักปลัด	-	-	-	๑ (๓๓.๓๓%)	๒ (๖๖.๖๗%)
กองคลัง	-	-	-	๑ (๒๕%)	๓ (๗๕%)
กองช่าง	-	-	-	-	๔ (๑๐๐%)
กองการศึกษาฯ	-	-	-	-	-

โดยประชาชนที่เข้ามาผู้รับบริการ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ มีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ระดับที่ ๕ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๑ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรวิน กลิ่นไพบูลย์)

หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นางสาวนิมิตา ช่างไม้)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

(นายอนันต์เอก รัตนเดชพงศ์สิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ที่ ขบ ๗๖๒๐๑ /-

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์  
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ได้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๗ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น  
๕ ระดับ ดังนี้

- |   |             |                   |                     |
|---|-------------|-------------------|---------------------|
| ๑ | หมายความว่า | พึงพอใจน้อยที่สุด | ( ร้อยละ ๐ - ๒๐ )   |
| ๒ | หมายความว่า | พึงพอใจน้อย       | ( ร้อยละ ๒๐ - ๔๐ )  |
| ๓ | หมายความว่า | พึงพอใจปานกลาง    | ( ร้อยละ ๔๐ - ๖๐ )  |
| ๔ | หมายความว่า | พึงพอใจมาก        | ( ร้อยละ ๖๐ - ๘๐ )  |
| ๕ | หมายความว่า | พึงพอใจมากที่สุด  | ( ร้อยละ ๘๐ - ๑๐๐ ) |

มีผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๙ คน แบ่งออกเป็น

- ติดต่อราชการสำนักปลัด จำนวน ๒ คน
- ติดต่อราชการกองคลัง จำนวน ๔ คน
- ติดต่อราชการกองช่าง จำนวน ๓ คน
- ติดต่อราชการกองการศึกษาฯ จำนวน - คน

สรุปผลการให้บริการ ณ จุดบริการ

สำนัก/กอง	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
สำนักปลัด	-	-	-	-	๒ (๑๐๐.๐๐%)
กองคลัง	-	-	-	-	๔ (๑๐๐.๐๐%)
กองช่าง	-	-	-	-	๓ (๑๐๐.๐๐%)
กองการศึกษาฯ	-	-	-	-	-

โดยประชาชนที่เข้ามาผู้รับบริการ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ มีความ  
พึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ระดับที่ ๕ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรวิน กลั่นไพฑูลย์)  
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นางสาวนิมิตา ช่างไม้)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

(นายอนันต์เอก รัตนเดชพงศ์สิน)  
นายองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ที่ ขบ ๗๖๒๐๑ /-

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์  
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ได้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๗ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น  
๕ ระดับ ดังนี้

- |   |             |                   |                     |
|---|-------------|-------------------|---------------------|
| ๑ | หมายความว่า | พึงพอใจน้อยที่สุด | ( ร้อยละ ๐ - ๒๐ )   |
| ๒ | หมายความว่า | พึงพอใจน้อย       | ( ร้อยละ ๒๐ - ๔๐ )  |
| ๓ | หมายความว่า | พึงพอใจปานกลาง    | ( ร้อยละ ๔๐ - ๖๐ )  |
| ๔ | หมายความว่า | พึงพอใจมาก        | ( ร้อยละ ๖๐ - ๘๐ )  |
| ๕ | หมายความว่า | พึงพอใจมากที่สุด  | ( ร้อยละ ๘๐ - ๑๐๐ ) |

มีผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๑๒ คน แบ่งออกเป็น

- ติดต่อราชการสำนักปลัด จำนวน ๓ คน
- ติดต่อราชการกองคลัง จำนวน ๔ คน
- ติดต่อราชการกองช่าง จำนวน ๕ คน
- ติดต่อราชการกองการศึกษาฯ จำนวน - คน

สรุปผลการให้บริการ ณ จุดบริการ

สำนัก/กอง	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
สำนักปลัด	-	-	-	๑ (๓๓.๓๓%)	๒ (๖๖.๖๗%)
กองคลัง	-	-	-	-	๔ (๑๐๐.๐๐%)
กองช่าง	-	-	-	๑ (๒๐%)	๔ (๘๐%)
กองการศึกษาฯ	-	-	-	-	-

โดยประชาชนที่เข้ามาผู้รับบริการ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ มีความ  
พึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ระดับที่ ๕ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรวิน กลิ่นไพบูลย์)  
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นางสาวนิมิตา ช่างไม้)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

(นายอนันต์เอก รัตนเดชพงศ์สิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

(ประจำเดือนตุลาคม 2566 - มีนาคม 2567)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน(ราย)							หมายเหตุ
		ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม		
1	<p><b>สำนักปลัด</b></p> <p>งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540</p> <p>ร้องเรียน/ร้องทุกข์</p> <p>ขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีผู้สูงอายุ</p> <p>ขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีผู้พิการ</p> <p>ขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีผู้ป่วยเอดส์</p> <p>การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด</p>	-	-	-	-	-	-	-	
2	<p><b>กองคลัง</b></p> <p>ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง</p> <p>ภาษีป้าย</p> <p>จดทะเบียนพาณิชย์</p> <p>ชำระค่าขยะ</p> <p>ขอรับใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</p> <p>หนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม</p>	3	2	1	-	1	2		
3	<p><b>กองช่าง</b></p> <p>การออกใบอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร</p> <p>การขออนุญาตขุดดิน ถมดิน</p> <p>การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าทางสาธารณะ</p>	1	2	-	-	-	1	1	
4	<p><b>กองการศึกษาและวัฒนธรรม</b></p> <p>รับสมัครเด็กเข้า ศพต.อบต.วัดโบสถ์</p>	4	3	3	3	3	4	4	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์  
(ประจำเดือนเมษายน 2567- กันยายน 2567)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน(ราย)						หมายเหตุ
		เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	
1	<p>สำนักงานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540</p> <p>ร้องเรียน/ร้องทุกข์</p> <p>ขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ</p> <p>ขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีพผู้พิการ</p> <p>ขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีพผู้ป่วยเอดส์</p> <p>การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด</p>	-	-	-	-	-	-	
2	<p>กองคลัง</p> <p>ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง</p> <p>ภาษีป้าย</p> <p>จดทะเบียนพาณิชย์</p> <p>ชำระค่าขยะ</p> <p>ขอรับใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</p> <p>หนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร</p>	-	-	1	1	2	3	
3	<p>กองช่าง</p> <p>การออกใบอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร</p> <p>การขออนุญาตขุดดิน ถมดิน</p> <p>การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าทางสาธารณะ</p>	2	1	1	-	-	1	
4	<p>กองการศึกษาและวัฒนธรรม</p> <p>รับสมัครเด็กเข้า ศพต.อบต.วัดโบสถ์</p>	3	4	5	4	3	3	



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ที่ ขบ ๗๖๒๐๑ /-

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำปี ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วย ๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๓. ด้านช่องทางการให้บริการ ๔. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๖๒

บัดนี้ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจ และเห็นควรประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ โปรดลงนามในประกาศที่เสนอมาพร้อมนี้

นค

(นางสาวนันทดา หนูงาม)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

-ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- นค/นค.๖๖๒๐๑ -

(นายรวิน ศลิ้นไพบูลย์)

หัวหน้าสำนักปลัดฯ

-ความเห็นปลัด

.....

(นางสาวนิมิตา ช่างไม้)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

-ความเห็น นายก อบต.

.....

(นายอนันต์เอก รัตนเดชพงศ์สิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์  
เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

.....  
ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗ ทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วย ๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๓. ด้านช่องทางการให้บริการ ๔. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้ สำรองความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจดังกล่าว ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๘๓
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๗๑
๓. ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๕
๔. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๖๙

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายอนันต์เอก รัตนเดชพงศ์สิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์



**แบบสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗**

\*\*\*\*\*

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ	ชาย.....๕๙.....คน	หญิง.....๖๑.....คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๑๘ ปี.....๑.....คน	ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี.....๒๕.....คน
	ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี.....๔๗.....คน	มากกว่า ๕๐ ปี.....๔๗.....คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา.....๕.....คน	มัธยมศึกษา.....๕๘.....คน
	อนุปริญญา.....๔๖.....คน	ปริญญาตรี.....๑๑.....คน
	สูงกว่าปริญญาตรี.....คน	
๔. อาชีพ	เกษตรกร.....๒๗.....คน	รับจ้าง.....๕๑.....คน
	รับราชการ.....๑.....คน	ประกอบธุรกิจส่วนตัว.....๔๐.....คน
	อื่น ๆ.....๑.....คน	
๕. ส่วนราชการที่ติดต่อ	สำนักงานปลัด.....๓๓.....คน	กองคลัง.....๔๓.....คน
	กองช่าง.....๔๔.....คน	กองการศึกษา.....๐.....คน

**ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ**

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑ น้อยที่สุด	๒ น้อย	๓ ปานกลาง	๔ มาก	๕ มากที่สุด
<b>ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๑. ความชัดเจนของแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการ				๔๐	๘๐
๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน				๓๙	๘๑
๓. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน				๓๙	๘๑
๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ				๓๙	๘๑
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง				๓๖	๘๔
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
๑. บุคลิก ท่วงที วาจา และการต้อนรับของเจ้าหน้าที่				๖๒	๕๘
๒. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับสถานที่ราชการ				๖๐	๖๐
๓. ความเอาใจใส่ ความกระตือรือร้นในการให้บริการ				๔๒	๗๘
๔. ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงาน				๓๙	๘๑
๕. ความรู้ ความสามารถในการอธิบายข้อมูล และการตอบข้อซักถาม				๔๐	๘๐
๖. เจ้าหน้าที่ให้ความเสมอภาคในการให้บริการแก่ ผู้รับบริการ				๔๑	๗๙
๗. เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน				๓๗	๘๓
๘. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ เช่น การให้ คำแนะนำ หรือการกรอกแบบฟอร์มให้แก่ผู้บริการ				๓๗	๘๓

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑ น้อยที่สุด	๒ น้อย	๓ ปานกลาง	๔ มาก	๕ มากที่สุด
<b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>					
๑. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน				๔๔	๗๖
๒. มีความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือเว็บไซต์ เป็นต้น				๔๕	๗๕
๓. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็วทันต่อความต้องการของประชาชน				๔๐	๘๐
๔. ช่องทางการให้บริการประชาชนนอกสถานที่มีความเหมาะสม				๓๙	๘๑
<b>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๑. ผังแสดงขั้นตอนในการเข้ารับบริการ พร้อมป้ายอธิบาย				๖๐	๖๐
๒. การจัดสถานที่และอุปกรณ์สะดวกต่อการให้บริการ				๖๐	๖๐
๓. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์				๓๙	๘๑
๔. ความพร้อมของแบบฟอร์มต่าง ๆ				๓๗	๘๓
๕. ความชัดเจนของป้ายแสดงชื่อส่วนงาน/จุดบริการ				๓๗	๘๓
๖. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งขณะรอรับบริการ ฯลฯ				๓๒	๘๘
๗. การจัดภูมิทัศน์ สะอาด งามตา				๓๖	๘๔
๘. ความเหมาะสมของสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือ และเอกสารเผยแพร่ความรู้				๓๘	๘๒

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

.....

.....

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗**

องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๒๐ คน ใช้แบบสอบถามเป็นคำถามแบบปลายปิด แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและเรื่องที่ขอรับบริการ วิเคราะห์ผลด้วยค่าสถิติร้อยละ และการพรรณนาอธิบายผล

๒. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการบริการ วิเคราะห์ผลด้วยค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการพรรณนาอธิบายผล

- วิเคราะห์ผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ คุณภาพการ บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ มีกรอบการประเมิน ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านช่องทางการใช้บริการ และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นคำถามแบบประมาณค่า ๕ ระดับ ซึ่งเป็นระดับการวัดประเภท ช่วง ได้แก่ คะแนน ๑ = พึงพอใจระดับน้อยที่สุด ๒ = พึงพอใจระดับน้อย ๓ = พึงพอใจระดับปานกลาง ๔ = พึงพอใจระดับมาก ๕ = พึงพอใจระดับมากที่สุด

**เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ**

ร้อยละค่าเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ ๑ - ๒๐ %	หมายความว่า พึงพอใจน้อยที่สุด
ร้อยละค่าเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ >๒๐-๔๐ %	หมายความว่า พึงพอใจน้อย
ร้อยละค่าเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ >๔๐-๖๐ %	หมายความว่า พึงพอใจปานกลาง
ร้อยละค่าเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ >๖๐-๘๐ %	หมายความว่า พึงพอใจมาก
ร้อยละค่าเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ >๘๐-๑๐๐ %	หมายความว่า พึงพอใจมากที่สุด

**ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและเรื่องที่ขอรับบริการ** ตัวแปรทั้ง ๕ คือ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพและส่วนราชการที่ติดต่อ ที่สำรวจได้จากกลุ่ม ตัวอย่าง แสดงผลเป็น จำนวนและร้อยละ ดังรายละเอียด ดังนี้

**๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ**

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๕๙	๔๙.๑๗
หญิง	๖๑	๕๐.๘๓
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า จากกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๒๐ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๓ รองลงมา คือ เพศชาย จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๑๗

**๑.๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ**

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามช่วงอายุ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๑	๐.๘๓
ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	๒๕	๒๐.๘๓
ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี	๔๗	๓๙.๑๗
มากกว่า ๕๐ ปี	๔๗	๓๙.๑๗
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า จากกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๒๐ คน ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๕๐ ปี และอายุ ๓๖ - ๔๙ ปี จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๗๑ รองลงมา คือ อายุ ๑๘ - ๓๕ ปี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘๓ และต่ำสุด คือ อายุต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๓

### ๑.๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๕	๔.๑๗
มัธยมศึกษา	๕๘	๔๘.๓๓
อนุปริญญา	๔๖	๓๘.๓๓
ปริญญาตรี	๑๑	๙.๑๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า จากกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๒๐ คน ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๓๓ รองลงมา คือ อนุปริญญา จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๓๓ และต่ำสุด คือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

### ๑.๔ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	๒๗	๒๒.๕
รับจ้าง	๕๑	๔๒.๕
รับราชการ	๑	๐.๘๓
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๔๐	๓๓.๓๔
อื่นๆ	๑	๐.๘๓
รวม	๑๒๐	

จากตารางที่ ๔ พบว่า จากกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๒๐ คน ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕ รองลงมา คือ ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๔ และต่ำสุด คือ รับราชการและอื่นๆ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๓

### ๑.๕ ข้อมูลส่วนราชการที่ติดต่อขอรับบริการ

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามส่วนราชการที่ติดต่อขอรับบริการ

ส่วนราชการที่ติดต่อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานปลัด	๓๓	๒๗.๕
กองคลัง	๔๓	๓๕.๘๓
กองช่าง	๔๔	๓๖.๖๗
กองการศึกษาฯ	๐	๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๕ พบว่า จากกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๒๐ คน ส่วนใหญ่ติดต่อราชการที่  
 กองช่าง จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖๗ รองลงมา คือ กองคลัง จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๘๓  
 และต่ำสุด คือกองการศึกษาฯ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

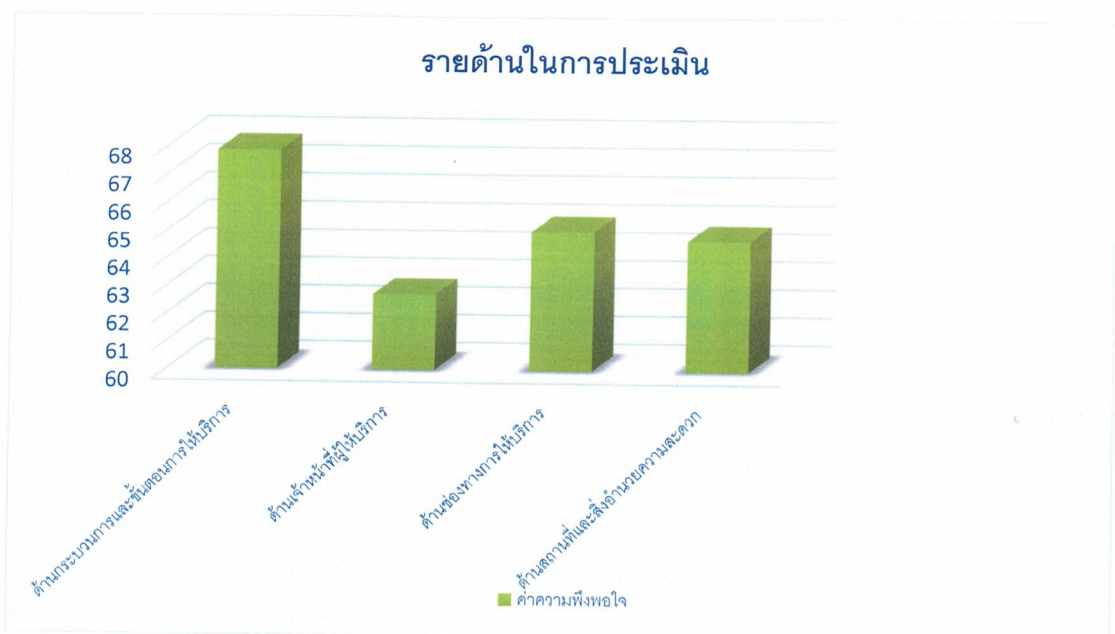
**ส่วนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
 วัดโบสถ์**

ตารางที่ ๖ แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละค่าเฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ
<b>ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>		
๑. ความชัดเจนของแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการ	๖๖.๖๗	พึงพอใจมาก
๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๖๗.๕	พึงพอใจมาก
๓. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๖๗.๕	พึงพอใจมาก
๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๖๗.๕	พึงพอใจมาก
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๗๐	พึงพอใจมาก
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>		
๑. บุคลิก ท่วงที วาจา และการต้อนรับของเจ้าหน้าที่	๕๑.๖๖	พึงพอใจปานกลาง
๒. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับสถานที่ราชการ	๕๐	พึงพอใจปานกลาง
๓. ความเอาใจใส่ ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๖๕	พึงพอใจมาก
๔. ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงาน	๖๗.๕	พึงพอใจมาก
๕. ความรู้ความสามารถในการอธิบายข้อมูลและการตอบ ข้อซักถาม	๖๖.๖๗	พึงพอใจมาก
๖. เจ้าหน้าที่ให้ความเสมอภาคในการให้บริการแก่ ผู้รับบริการ	๖๕.๘๓	พึงพอใจมาก
๗. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน	๖๙.๑๗	พึงพอใจมาก
๘. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ เช่น การให้ คำแนะนำ หรือการกรอกแบบฟอร์มให้แก่ผู้บริการ	๖๙.๑๗	พึงพอใจมาก
<b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>		
๑. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน	๖๓.๓๓	พึงพอใจมาก
๒. มีความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือเว็บไซต์ เป็นต้น	๖๒.๕	พึงพอใจมาก
๓. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็วทันต่อ ความต้องการของประชาชน	๖๖.๖๗	พึงพอใจมาก
๔. ช่องทางการให้บริการประชาชนนอกสถานที่มีความ เหมาะสม	๖๗.๕	พึงพอใจมาก

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
๑. ผังแสดงขั้นตอนในการเข้ารับบริการ พร้อมป้ายอธิบาย	๕๐	พึงพอใจปานกลาง
๒. การจัดสถานที่และอุปกรณ์สะดวกต่อการให้บริการ	๕๐	พึงพอใจปานกลาง
๓. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์	๖๗.๕	พึงพอใจมาก
๔. ความพร้อมของแบบฟอร์มต่าง ๆ	๖๙.๑๗	พึงพอใจมาก
๕. ความชัดเจนของป้ายแสดงชื่อส่วนงาน/จุดบริการ	๖๙.๑๗	พึงพอใจมาก
๖. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งขณะรอรับบริการ ฯลฯ	๗๓.๓๓	พึงพอใจมาก
๗. การจัดภูมิทัศน์ สะอาด งามตา	๗๐	พึงพอใจมาก
๘. ความเหมาะสมของสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสาร เผยแพร่ความรู้	๖๘.๓๓	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ ๖ จากผลการประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการมีกรอบงานที่ประเมิน ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๖๒



เมื่อประเมินรายด้านมีรายละเอียดแต่ละด้านสรุป ได้ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๕๓
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๗๑
๓. ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๖๕
๔. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๖๙

### สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของตำบลวัดโบสถ์ โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๖๒

### ข้อเสนอแนะ

๑. ควรจัดอบรมพัฒนาความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่นำความรู้ต่าง ๆ มาแก้ไขปัญหาและแนะนำให้ประชาชนได้
๒. ควรพัฒนาทุกด้านยุทธศาสตร์โดยไม่เน้นด้านใดด้านหนึ่งเกินไป
๓. ควรพัฒนาขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น